

日頃から睦保育園の保育にご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。この度は保護者の皆さまへのアンケートにたくさんのご意見や、温かいお言葉をいただきまして、職員一同感謝申し上げます。

お寄せいただきましたご意見、ご要望につきましては真摯に受け止め、できる限り誠意をもって改善していきます。

今後継続して検討しなければならない課題についてはお答えできる範囲で回答させていただきました。

これからも、保護者の皆さまがお子さんを安心して園に預けていただけるように、努力してまいりますので、ご意見、ご要望はご遠慮なくお申し出くださいますように、お願い致します。

53世帯のうち37世帯が提出(70%)

1、園について伺います。以下の項目についてあてはまるところに○印をつけてください。

(1)、(2)については、今年度入園した方のみお答えください。(3)からは皆様が お答えください。	はい	いいえ	どちらとも いいえ ない
(1)入園した時に園の理念や方針について説明がありましたか。	17	0	0
(2)入園した時に保育にかかる経費(保育料以外)について十分な説明がありまし たか。	17	0	0
(3)園の理念や方針を理解していますか。	37	0	0
(4)園の理念や方針に基づいた保育がなされていると思いますか。	37	0	0
(5)園の行事や連絡が「園だより」や、「クラスだより」でわかりやすく伝えられていま すか。	33	0	4
(6)園での様子が「連絡ノート」や「クラスだより」「ブログ」等でわかりやすく伝えら れていますか。	35	0	2
(7)健康診断・歯科検診の結果がわかりやすく伝えられていますか。	35	0	2
(8)園内で感染症が発生した際には、その状況について詳しく伝えられています か。	36	0	1
(9)献立表や展示などで毎日の食事とおやつの内容がわかるようになっていま すか。	37	0	0
(10)園での食生活を充実させ、成長を促すために園と家庭が連携していると感じ ますか。	33	1	3
(11)安全のために環境整備や、避難訓練が行われていると感じますか。	37	0	0
(12)個人情報の保護や開示についてルールが守られていると感じますか。	34	1	2
(13)園の保育について意見や意向を伝えることができますか。	35	0	2
(14)お子さんのことで困ったことや、気になることを気軽に聞いたり、相談でき ていますか。	33	1	3
(15)苦情や意見に対して、十分な回答や説明がありますか。	34	1	2

裏に続きます



2、園に対する保護者の方の満足度について伺います。あてはまるところに一つだけ○印をつけてください。

	はい	いいえ	どちらとも いいえ ない
(1)園の施設・設備に満足していますか。	37	0	0
(2)園の衛生管理のあり方に満足していますか。	37	0	0
(3)園の安全管理のあり方に満足していますか。	37	0	0
(4)園でのお子さんの遊びに満足していますか。	36	0	1
(5)園での生活でお子さんが人と関わる力の育ちに満足していますか。(友だちとの関係など)	35	0	2
(6)お子さんの食事やおやつに満足していますか。	37	0	0
(7)お子さんが園でケガをしたり、病気になった場合の、園の対処の仕方は適切だと思いますか。	37	0	0
(8)お子さんや保護者の方への、職員の姿勢や言動に満足していますか。	36	0	1
(9)園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。	35	0	2

ご意見・ご要望

お寄せいただいた記述が伝わるように、文言を変更させていただいているところがありますことをご了承ください。

写真について

○ホームページ等で写真をアップしていただけると園での子どもの様子がみられて嬉しいと思います。

園の行事の時にはホームページのブログをアップしておりますが、日々のお子さんの姿をご覧いただくように、クラスの様子も定期的にブログでお伝えできるように努力してまいります。ブログは園の保護者さまのみ、パスワードで閲覧できるようにしておりますが、個人情報観点から一人のお子様ははっきりとした顔写真のアップは控えるようにしております。園にお越しいただく行事の際に写真展示を考えていきたいと思っております。

○職員紹介のクラス担任ごとの写真一覧を配布してほしいです。途中で入られたり、復帰される先生のお名前と一緒に顔写真があると嬉しいです。

(玄関だけだと見る余裕がないので)

年度の途中で職員が入れ替わることが多く、情報が伝わらなかったこととお詫びいたします。

今後職員の長期休みや、入職の際には園便りや、玄関の写真掲示で滞りなくお知らせして参ります。

次年度は入園進級式で、職員の紹介を予定しておりますので、どうぞよろしくお願い致します。

職員の顔写真を載せたお便り配布は、園内で担任以外の職員の異動がありますので、年度途中の職員紹介は玄関の掲示のみとさせていただきますので、ご理解をいただきますようお願い致します。

個人情報について

○登園時に先生たちが「〇〇先生が熱で休む」等の会話が聞こえました。伝達事項かもしれませんが、その日の「安心でんしょぱと」で職員の感染のメッセージが流れました。個人情報が特定されることと、子どもの接触状況が気になりました。

職員間の立ち話で、ご心配をおかけいたしました。今後はこのようなことがないように、職員一同改め、これ迄以上にお子さんと保護者様への対応を中心に心がけていきます。お気づきの際には、遠慮なくお伝えくださいますようお願い致します。

○個人情報が入った用紙を子どもが持ち帰りました。

間違っって混入したのかもしれませんが気を付けて管理してほしいと思いました。

あつてはならないことで、大変申し訳ありませんでした。

個人情報に関しては、職員に徹底し、園での確認を行い園の規定に沿って行ってまいります。

職員の対応について

○挨拶をしてくれない先生や対応に疑問を感じる先生がいます。

保護者の皆さまがお子さんを安心して預けていただけるように職員、一人一人丁寧な対応を心がけておりますが、不安や、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。保護者の皆さまに信頼していただき、安心してお仕事に向かえるように、研修を行い確認しながら対応させていただきます。

○朝の登園時の保護者の服装で「仕事が休み」かを聞くのはいかがかと思ひます。休みの際は伝えてありますし、仕事で出張も時々あります。(連絡先変更の確認は承知しております)。難しいことだと思ひますが、聞き方について考えていただきたいです。

登園時に不快な思いをされたとのこと、大変申し訳ありませんでした。

保育園はお仕事以外でのお預けも可能です。午前9時を過ぎても欠席の連絡がない場合やお子さんの急な連絡の場合、あらかじめ連絡先が異なることがわかっていますと、勤務先にもご迷惑をかけることがなくなりますので、保護者様からお知らせ頂くと助かります。

保護者の方が不安に感じるような、受け入れの仕方は反省し改めてまいります。

体調不良の対応

○プール遊び後、一度下痢があり、連絡がありましたが、「お腹が冷えたからかもしれない」と言われ感染症の可能性が低いのであれば様子を見て頂けたら助かります。

新型コロナウイルスの感染が広がっていた時期には、胃腸症状が出る場合がありました。感染が拡大し、園が閉鎖になったり、職員が感染し拡散してしまい、保護者の皆さまにご迷惑をかけてしまうことを恐れ、敏感な対応になっていたことがありました。振り返りお詫び致します。

お子さんが軟便の場合は、その他の症状が見られない時には、様子を見させていただいています。ひどい下痢の症状がみられた場合は、園で診断ができないため、保護者の方に連絡をさせていただいております。下痢症状だけではなく、食欲不振で食事がとれない場合には、集団生活が困難になりますので、早めのお迎えをお願いしております。受診後、数日欠席しても軟便が続く場合があると医師に診断された場合はその旨園にお伝えください。

感染症の登園のめやすは、『睦保育園 入園のしおり』の「感染症とその後の登園のめやす」をご覧ください。

その他 温かい励ましのお言葉をたくさんいただき、感謝申し上げます。励みにして次年度も心をこめて保育をさせていただきます。

○先生方の徹底した感染症対策のおかげで、安心して毎日元気に登園することができました。

先生方のご尽力のおかげです。

○子どもの成長と共に変化する発達に合わせて、遊びやスプーンの持ち方、お布団のたたみ方等ご指導いただいて良いところを伸ばしていただいていることを日々感じています。本当に感謝でいっぱいです。子どもにとっても楽しい毎日をありがとうございます。

○園での生活を楽しんでいる姿がわかり、先生方が相談にのってくださるので、いつも感謝しております。

○いつも丁寧に保育をして頂き、感謝し安心して預けることができます。ありがとうございます。

○大変なお仕事ですがいつも夫婦で感謝しています。これからもよろしく願います。

○初めての延長保育ですが、毎日先生方の温かい言葉と対応に母子共に助けられています。

ありがとうございます。

○子どもたちの成長に合わせてのびのびと遊ばせてもらえて満足しています。先生方に感謝しています。

○肌が弱く、じんましんや虫刺され等が出た時に、適切な対応をしていただきありがとうございました。

お忙しいところ、アンケートのご協力をいただき、誠にありがとうございました。